ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки

Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная/заочная

Год начала подготовки - 2026

Карачаевск, 2026

Составитель: к.ф.н., доц. Ф.Х.Лайпанова, ст.преп. Л.М. Тагалекова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 05.02.2018 № 76 и на основании образовательной программы направления 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля): .....**Ошибка! Закладка не определена.**
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**Ошибка! Закладка не определена.**
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... **Ошибка! Закладка не определена.**
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.... **Ошибка! Закладка не определена.**
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....**Ошибка! Закладка не определена.**
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....**Ошибка! Закладка не определена.**
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций..... **Ошибка! Закладка не определена.**
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. 13
7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....14
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена 144
7.3.2 Контрольные работы, темы рефератов.....**Ошибка! Закладка не определена.**
7.3.3. Тестовый материал для диагностики индикаторов оценивания сформированности компетенций……16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**
8.1. Основная литература: .....**Ошибка! Закладка не определена.**9
8.2. Дополнительная литература: .....**Ошибка! Закладка не определена.**
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 20
9.1. Общесистемные требования 20
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....21
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....21
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 21
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 21
11. Лист регистрации изменений 22

1. Наименование дисциплины (модуля)

Этические основы в социальной работе

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов целостного представления об этических основах социальной работы, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологичекского подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности в системе социальной работы.

Для достижения цели ставятся задачи:

- познакомить с профессионально-этическими требованиями к организации и реализации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения.
- развивать умение организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики.
- формировать навыки координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «39.03.02 Социальная работа», (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.19 Этические основы социальной работы входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части.

Дисциплина (модуль) изучается
− по очной форме обучения в 4 семестре 2 курса;
− по заочной форме обучения на летней сессии 3 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО	
Индекс	Б1.О.19
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Изучение учебной дисциплины «Этические основы социальной работы» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин «Культура речи», «Психология», «Технология социальной работы», «Конфликтология в социальной работе» и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Этические основы социальной работы», будут востребованы при изучении дисциплины «Управление в социальной работе», «Опыт социальной работы с различными группами населения» и др., а также для успешного прохождения производственных практик.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Этические основы в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОПВО	Индикаторы достижения сформированности компетенций
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Использует понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру в социальной и профессиональной сферах УК-9.2. Осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. УК-9.3. Взаимодействует с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах.
ОПК-1	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК.Б-1.1. Составляет типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК.Б-1.2. Оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии
		ОПК.Б-1.5. Представляет результаты исследовательской деятельности в сфере социальной работы, используя информационно-коммуникационные технологии и соблюдает конфиденциальность личной информации, хранения и оперирования персональных данных граждан
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК.Б-4.1. Применяет методы и технологии социальной работы в соответствии с выявленными проблемами
		ОПК.Б-4.2. Организует и контролирует процесс оказания помощи в своей профессиональной деятельности
		ОПК.Б-4.3. Дает оценку качества методам и приемам осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 5 ЗЕТ, 180 академических часов.

Объём дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72		12
Аудиторная работа (всего):	72		12
в том числе:			
лекции	18		6
семинары, практические занятия	18		6
практикумы	-		
лабораторные работы	-		
Внеаудиторная работа:			
консультация перед зачетом	-		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72		164
Контроль самостоятельной работы	36		4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет		зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. Работа
				Лек	Пр	Лаб	
1	2/4	Объект и предмет этики как области философского знания	8	2	2		4
2	2/4	История становления этики как	10	2	2		6

		области философского знания					
3	2/4	Профессиональная этика социальной работы: основные понятия, принципы, методы, стандарты	8	2	2		4
4	2/4	Аксиологические основания социальной работы	8	2	2		4
5	2/4	Кодификация этических требований в социальной работе	10	2	2		6
6	2/4	Личностно - нравственные качества специалиста по социальной работе	8	2	2		4
7	2/4	Деонтология отдельных видов социальной работы	8	2	2		4
8	2/4	Нормы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в типичных ситуациях профессиональной деятельности	8	2	2		4
9	2/4	Этикет в социальной работе	8	2	2		4
10	2/4	Основные проблемы этики и морали.	8	2	2		4
11	2/4	Этические законы жизни человека.	8	2	2		4
12	2/4	Основные принципы делового этикета.	8	2	2		4
13	2/4	Профессиональная этика социального работника.	8	2	2		4
14	2/4	Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе.	8	2	2		4
15	2/4	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.	12	4	4		4
16	2/4	Этическое регулирование деятельности социальных служб.	8	2	2		4
17	2/4	Взаимоотношения клиента и специалиста по социальной работе.	8	2	2		4
18	2/4	Контроль	36				4
			180	**36**	**36**		**72**

Заочная форма обучения

№ п/п	**Курс/ семестр**	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. Работа
				Лек	Пр	Лаб	
1	2/4	Объект и предмет этики как области философского знания	12	2			10

2	2/4	История становления этики как области философского знания	10				10
3	2/4	Профессиональная этика социальной работы: основные понятия, принципы, методы, стандарты	10				10
4	2/4	Аксиологические основания социальной работы	12	2			10
5	2/4	Кодификация этических требований в социальной работе	12		2		10
6	2/4	Личностно - нравственные качества специалиста по социальной работе	10				10
7	2/4	Деонтология отдельных видов социальной работы	10				10
8	2/4	Нормы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в типичных ситуациях профессиональной деятельности	10				10
9	2/4	Этикет в социальной работе	10				10
10	2/4	Основные проблемы этики и морали.	10				10
11	2/4	Этические законы жизни человека.	10				10
12	2/4	Основные принципы делового этикета.	12		2		10
13	2/4	Профессиональная этика социального работника.	12	2			10
14	2/4	Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе.	10				10
15	2/4	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.	10				10
16	2/4	Этическое регулирование деятельности социальных служб.	10				10
17	2/4	Взаимоотношения клиента и специалиста по социальной работе.	6		2		4
18	2/4	Контроль	4				
			180	**6**	**6**		**164**

5.2. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е.

предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;

- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;

- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;

- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;

- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной

информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, основные ее компоненты и структуру в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. В целом знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Не знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру в социальной и профессиональной сферах
	УК-9.2. умеет осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	УК-9.2. умеет в основном осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	УК-9.2. в целом умеет осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	УК-9.2. не умеет осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
	УК-9.3. владеет навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.3. В основном владеет навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.3. В целом владеет навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.3. не владеет навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах.
ОПК-1 Способен понимат	В полном объеме знает сущность социальной культуры и	Знает сущность социальной культуры и этические	В целом знает сущность социальной культуры и	Не знает сущность социальной культуры и этические

ь принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности
	В полном объеме умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)	Умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)	В целом умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)	Не умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)
	В полном объеме владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника. при решении стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий	Владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника .при решении стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий	В целом владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника. при решении стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий	Не владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника .при решении стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
ОПК-4 Способен к использованию, контрол	В полном объеме знает права человека в сфере социальной защиты; основные понятия, методы и	Знает права человека в сфере социальной защиты; основные понятия, методы и приемы	В целом знает права человека в сфере социальной защиты; основные понятия, методы и приемы	Не знает права человека в сфере социальной защиты; основные понятия, методы и приемы

ю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; основные принципы использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	В полном объеме умеет определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умеет определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	В целом умеет определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Не умеет определять эффективность применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; применять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	В полном объеме владеет навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеет навыками навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	В целом владеет навыками навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Не владеет навыками навыками практического применения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводиться в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/

7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена

1. Этика как наука о морали.
2. Сущность моральной регуляции в человеческом обществе.
3. Функции морали.
4. Профессия и призвание. М.Вебер о профессии и призвании.
5. Роль социальных профессий в современном обществе.
6. Непрофессиональный уровень социальной работы: роль волонтерства в социальной работе: этический аспект.
7. Цель и миссия социальной работы в обществе.
8. Основные подходы к решению проблем в социальной работе (коммуникативный и технологический).
9. Понятие и типология клиентов социальной работы и их специфические проблемы. Понятие социального неравенства и дискриминации.
10. Этический аспект геронтосоциальной работы.
11. Этические ценности социальной работы при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями.
12. Понятие и сущность профессиональной этики.
13. Зарождение профессиональной этики в истории.
14. Моральные нормы профессиональной этики социальной работы.
15. Понятие, виды и теории социальной справедливости. Социальная работа как сфера минимизации социальной несправедливости.
16. Принципы справедливости Д.Ролза.
17. Понятие и исторические изменения понятия достоинства.
18. Понятие и виды милосердия.
19. Милосердие как основной этический принцип оказания социальной помощи.
20. Понятие благотворительности. Мотивация благотворительности в современном российском обществе.
21. Понятие патернализма в социальной работе.
22. Принцип автономии в социальной работе.
23. Конфиденциальность и разглашение тайны клиента как этическая дилемма социальной работы.
24. Право на правду в аспекте социальной работы.
25. Принцип информированного согласия в социальной работе.
26. Религиозные ценности мировых религий.
27. Толерантность как ведущая ценность при работе с верующим клиентом.
28. Современные деструктивные культы и социальная работа
29. Этические аспекты исследований в социальной работе.
30. Этическое воспитание социального работника.
31. Этический аспект оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг
32. Конфликт как тип отношений с клиентом социальной работы.
33. Стратегии разрешения конфликтной ситуации при работе с клиентом.
34. Этические характеристики личности социального работника.
35. Сущность профессионального сгорания в социальной работе.
36. Основные теоретические положения синдрома профессионального выгорания.
37. Симптомы синдрома выгорания в социальной работе.
38. Основные стратегии преодоления синдрома выгорания в аспекте социальной работы.

39. Понятие и принципы этикета: принцип гуманизма, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности поведения, принцип учета народных обычаев и традиций.
40. Типичные этикетные ситуации в профессиональной деятельности социального работника.

7.3.2. Темы письменных работ, рефератов

1. Сущность, предмет и специфика профессиональной этики в социальной работе.
2. Генезис и исторические этапы развития этических норм помощи в обществе.
3. Моральные ценности и принципы как ядро профессиональной деятельности социального работника.
4. Милосердие, филантропия и подвижничество как исторические прототипы социальной работы.
5. Понятие «трудная жизненная ситуация» с позиций морально-этического анализа.
6. Кодекс этики социального работника: международный опыт и российская практика.
7. Деонтологические проблемы в практике социального работника: границы долга и ответственности.
8. Принцип конфиденциальности в социальной работе и границы его применимости.
9. Проблема соблюдения прав человека и уважения человеческого достоинства в деятельности социальных служб.
10. Моральная автономия клиента и патернализм в отношениях «специалист — клиент».
11. Типичные этические дилеммы в практике специалиста по социальной работе и способы их разрешения.
12. Конфликт интересов между государством, учреждением и клиентом: этический аспект.
13. Проблема справедливости и распределения ресурсов при оказании социальной помощи.
14. Этика взаимоотношений в мультикультурной и полиэтнической среде.
15. Этические проблемы при работе с уязвимыми группами населения (инвалиды, пожилые, бездомные, люди с зависимостями).
16. Синдром эмоционального выгорания социального работника как этическая проблема.
17. Профессиональная культура и этический имидж специалиста социальной сферы.
18. Супервизия в социальной работе как инструмент поддержки профессиональной этики.
19. Моральная ответственность за принимаемые решения в системе социального обслуживания.

7.3.3. Тестовый материал для диагностики индикаторов оценивания сформированности компетенций:

1. Для обозначения философского учения о морали и нравственности этим философом был предложен термин "этика":

а) Платон;
б) Аристотель;
в) П рота го р.

2. Объектом этики социальной работы является:

а) профессиональная мораль специалистов;
б) этический кодекс;
в) этическое сознание специалиста.

3. Основными принципами этики социальной работы являются:

а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность и др.;
в) особенности, взгляды клиента и др.

4. Функции этики социальной работы:

а) социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
б) организационная, регламентирующая, коммуникативная;
в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.

5. Профессиональная этика — это:

а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.

6. Предметом этики социальной работы являются:

а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников;
б) профессиональная мораль специалистов;
в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности.

7. Целью этики социальной работы является:

а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
б) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности;
в) гармонизация интересов социума индивида.

8. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:

а) альтруизм;
б) аскетизм;
в) гедонизм.

9. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

а) аксиология;
б) методология;

в) психология.

10. Регулятивная функция этики социальной работы — это функция, которая:

а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса;

б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников;

в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту.

11. Воспроизводственная функция этики социальной работы — это функция, которая:

а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;

б) служит делу приобщения социального работника к системе ценностей и морали, существующей в обществе;

в) позволяет воспроизводить действия социальных работников и отношения социальных работников между собой и с лиентами на основах морали и нравственности.

12. Социализирующая функция этики социальной работы:

а) служит делу приобщения социального работника к существующей в обществе системе ценностей и морали;

б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в нтересах дела;

в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности.

13. Под критерием моральности понимаются:

а) совокупность представлений о добре, зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям;

б) основные понятия, отражающие наиболее общественные стороны и элементы морали;

в) профессиональные этические отношения, этическое сознание и этические действия специалистов.

14. Соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий являются:

а) критериями моральности;

б) категориями этики социальной работы;

в) этическими принципами социальной работы.

15. Ригоризм — это моральный принцип, предполагающий:

а) подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого;

б) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определенных норм, повиновение долгу;

в) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям.

16. Этические отношения в социальной работе существуют в следующих формах:

а) требования, нравственные принципы, моральные качества, постоянный самоконтроль;

б) этическое сознание и этические действия социальных работников;

в) критерии моральности.

17. Основной целью этического кодекса социального работника является:

а) содействие воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности и обществе в целом;

б) декларация моральных принципов;
в) обучение нравственности.

18. В каком веке появился термин "мораль"?

а) в IV в. до н.э.;
б) в 1675 г.;
в) в IV в. н.э.

19. Умение правильно оценивать поступки, поведение кого-либо, поступать в соответствии с истиной называется:

а) честность;
б) ответственность;
в) справедливость.

20. Постоянное стремление специалиста к профессиональному росту:

а) творческое мышление;
б) стремление к самосовершенствованию;
в) повышение авторитета.

21. Чем характеризуется группа психолого-педагогических качеств социального работника:

а) отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия);
б) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества — физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями;
в) коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом).

22. Группа психофизиологических характеристик подразумевает наличие у социального работника таких личностных качеств, как:

а) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества — физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями;
б) коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом);
в) отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия).

23. Важнейшей категорией общественной и профессиональной этики является:

а) честь;
б) долг;
в) мораль.

24. Деонтология социальной работы — это:

а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
б) учение о должном поведении специалиста;
в) совокупность требований к личностным качествам специалиста.

25. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.

26. Этикет в социальной работе — это:

а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;
б) требования к внешним формам поведения и общения;
в) форма общественного сознания.

27. Принцип этики социальной работы — это:
а) основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
б) основное направление деятельности социальной службы;
в) основное качество личности специалиста.

28. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:
а) материальные средства и ресурсы;
б) человек, условия, результаты, цели деятельности;
в) этические кодексы, принимаемые государством.

29. Альтруизм — это:
а) статус личности клиента;
б) деонтологический критерий;
в) направленность личности специалиста.

30. Конфиденциальность в этике социальной работы — это:
а) результат творческого.подхода к деятельности;
б) принцип;
в) критерий моральности.

Шкала оценивания *(за правильный ответ дается 3 балла по заданию открытого типа и по 1 баллу для остальных заданий)*

«не зачтено» или «неудовлетворительно» – менее 56%;
«удовлетворительно» – 56-70%;
«хорошо» – 71-85%;
«отлично» – 86-100%.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8.1. Основная литература:

1. Дедюлина, М. А. Социальная этика : учебное пособие / М. А. Дедюлина, Е. В. Папченко. - Таганрог : Изд-во ТТИ ЮФУ, 2009. - 80 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/551329 – Режим доступа: по подписке.
2. Гонтарь, О. П. Профессиональная этика : учебное пособие / О. П. Гонтарь, С. П. Романова. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. - 152 с. - ISBN 978-5-7638-4120-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1818791 – Режим доступа: по подписке.
3. Кошевая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1817807 – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Антикоррупционная этика и служебное поведение : научно-практическое пособие / Н.А. Абузярова, М.В. Залоило, В.И. Кузнецов [и др.] ; под ред. И.И. Кучерова,

А.М. Цирина. — Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2021. — 124 с. - ISBN 978-5-16-013736-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=483157&pid=1216786 – Режим доступа: по подписке.
2. Рызов, И. Подготовка к «Управленческому Поединку» и сложным переговорам / И. Рызов, П. Сивожелезов. - Москва : МФПУ "Синергия", 2013. - 112 с. - ISBN 978-5-4257-0142-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451226 – Режим доступа: по подписке.
3. Федорченко, С. Н. Политическая и социальная этика: генезис и современное состояние: Монография / Федорченко С.Н. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 109 с.ISBN 978-5-16-105302-7 (online). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/883003 – Режим доступа: по подписке.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 12.05.2026г. до 11.05.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г.	Бессрочный

	Электронный адрес: http://elibrary.ru	
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ *в КЧГУ*», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	**Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО**	**Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО**
Обновлен договор №332 эбс ООО «Знаниум» от 02.06.2026г. Действует с 02.06.2026г. до 11.06.2027г.		03.06.2026г., протокол № 8